

INTRODUCTION

Le *travail collaboratif* est un nouveau mode de travail où collaborent de nombreux acteurs, grâce aux technologies de l'information et de la communication, en vue d'atteindre un objectif global commun. La mise en place du travail collaboratif dans les organisations a été facilitée par l'apparition des systèmes collaboratifs (plateformes TCAO, CRM, SAP, MOOC, etc.) et des réseaux sociaux (Facebook, Twitter, etc.).

Ces outils offrent aujourd'hui des avantages indéniables du fait qu'ils permettent le rapprochement des équipes qui n'avaient pas l'habitude de travailler ensemble, la diminution des coûts que généraient les déplacements physiques, le gain de temps, l'augmentation de la productivité, etc. Des problèmes non résolus liés à la modélisation, l'implémentation et l'exécution des procédures de travail collaboratif se posent encore. Ces pratiques, initialement *ad hoc*, gagneraient à adopter une perspective d'ingénierie qui prendrait en compte les standards existants et permettrait de les intégrer dans des architectures de référence.

Dans ce cadre, plusieurs travaux récents, issus de la communauté des systèmes collaboratifs (SysCo), se sont intéressés à la proposition des méthodologies pour guider à la fois la conception et le développement des SysCo, et de solutions conceptuelles (modèles, langages et architectures) et logicielles (réseaux sociaux, etc.).

L'objectif de ce numéro est de montrer, d'une part, les investigations/approches actuelles autour de l'ingénierie des systèmes collaboratifs et d'autre part, de souligner l'importance des réseaux sociaux comme étant un paradigme adéquat pour la mise en place de ces systèmes.

Ce numéro regroupe les meilleurs articles acceptés suite à la deuxième édition de la conférence francophone sur les systèmes collaboratifs (SysCo'14) et à un appel à communication ouvert.

Le premier article présente une approche de détection des intérêts qui analyse le réseau des relations d'un utilisateur et aussi la précision de leurs comportements d'annotation. Le deuxième article propose un modèle orienté ressources d'un environnement d'apprentissage collaboratif, adaptatif et ludique dédié à l'acquisition et le transfert de compétences relatives à la conception et l'ingénierie des systèmes d'assistance à la santé et au bien être. Le troisième article expose une approche de filtrage d'opinions à base de crédibilité dans un contexte de réseaux sociaux. Le quatrième article expose une nouvelle approche de digitalisation de la collaboration

permettant la virtualisation des processus collaboratifs et l'aide à la sélection des outils en fonction des situations collaboratives. Le dernier article discute les priorités des aspects à prendre en compte lors de la mise en place du travail collaboratif situé pour le domaine de l'ingénierie.

Nous tenons à remercier les auteurs pour leurs contributions, ainsi que les membres du comité de lecture pour leur participation active et précieuse dans la relecture des articles de ce numéro.

LOTFI BOUZGUENDA
MIRACL - Université de Sfax, Tunisie
SAMIRA SI-SAID CHERFI
CEDRIC - Equipe ISID, CNAM, France

COMITÉ DE LECTURE

Saïd Assar – Telecom école de management, France
Sonia Ayachi Ghannouchi – ISG, université de Sousse, Tunisie
Narjes Bellamine – université de la Manouba, RIAD/ENSI, Tunisie
Leila Ben Ayed – UTIC, université de Tunis, Tunisie
Anis Charfi – Centre de recherche SAP, Darmstadt, Allemagne
Isabelle Comyn-Wattiau – CEDRIC-Cnam & Essec Business School, France
Charlotte Hug – CRI, université Paris 1 Panthéon-Sorbonne
Hélène Jaudoin – IRISA, université de Rennes 1, France
Zoubida Kedad – Prism, université de Versailles St-Quentin-en-Yvelines, France
Mario Lezoche – Cran, université Henri Poincaré - Nancy 1, France
Isabelle Mirbel – I3S, université Nice Sophia Antipolis, France
Selmin Nurcan – CRI, université de Paris 1 Panthéon-Sorbonne, France
Nathalie Pernelle – IASI (LRI), université Paris-Sud, France
Jolita Ralyte – ISS, université de Genève, Suisse
Virginie Thion Goasdoue – IRISA, université de Rennes 1, France
Khoulood Boukadi – FSEG, université de Sfax, Tunisie.
Elena Kornyshova – CEDRIC, Cnam, France